

「寧養服務大使」

以愛同行 解開心結

人的一ance，總有終結之時。可是對於一些患上癌症的病人及其家屬，他們的精神和心靈往往承受身心的痛楚。慶幸有着一群經受培訓的「寧養服務大使」，為癌症患者與其家屬提供關顧支援，與醫護人員一起攜手合作，陪伴着患者和家屬走過最後的人生路。

自2007年，李嘉誠基金會與醫院管理局(醫管局)攜手合作推展「人間有情」香港寧養服務計劃。由專科醫生(包括舒緩醫學專科醫生和腫瘤科專科醫生)領導，透過跨專科及跨界別的合作模式，為晚期癌症病人提供「一站式」綜合舒緩服務，例如更便捷的舒緩治療門診/日間服務，以至為病人及其家屬提供情緒、社交、身體及心理上的照顧、家居舒緩治療、護理服務及義工服務等。計劃的目的，是為提供全人照顧予晚期癌症病人，減輕他們身心所承受的痛苦，以改善他們臨終前的生活質素。同時，亦協助家屬面對照顧病人的壓力和悲痛，讓病人可以安詳、平靜、有尊嚴地走過人生最後的旅程。

義工服務 為生命添加色彩

義工是寧養服務不可或缺的元素。就此，醫管局積極招募和培訓義工隊伍成為「寧養服務大使」，在受訓完畢後加入寧養中心服務晚期癌症病人，為癌症病人與家屬作出心理社交支援，如關顧分享、病房及家居探訪等。

「寧養服務大使」培訓課程包括為期9小時的義工基礎課程及10小時的溝通與輔導技巧工作坊，工作坊透過短講、討論、導引默想練習、個案分享及角色扮演，讓義工們能更有效地與晚期癌症患者及其家屬溝通。

義工與醫護團隊會於寧養中心舉辦各類多元化活動，照顧病人的不同需要。例如透過義工協助癌症病人編寫「生命故事書」，幫助他們回顧生命，並肯定自我能力和價值，或重新檢視與家人的關係。如「藝術在醫院」服務，則通過義工及病人之間的互動藝術活動，把「喜悅」、「關愛」帶入寧養中心。

義工好比一把匙 打開彼此的心鎖

「寧養服務大使」阿思是一名中學教師，工作十分繁忙，每天生活只得上班和回家。加入成為義工團隊後，她學會和癌症病人互相交流，聆聽他們的擔憂，開解對方。她有感許多患者其實不敢向至親表達自己的感受，生怕家屬會倍感壓力和難受；而家屬亦會恐怕患者感到難過而不欲在他們面前把憂慮表達出來。故「寧養服務大使」的出現或一句關心，正好像一把鎖匙開啟了各自的內心，讓患者與家屬得到抒發，同時獲得支持和慰藉，這正是阿思感到最有意義的事。

「曾經有一個學生的至親突然患上癌症，不知如何是好。得知我在院內從事義工，專門探訪癌症病人，故向我查詢作為身邊至親應該怎樣做，或將有機會面對怎樣的狀況。」以往阿思和學生大多只在學術上接觸，但參加了義工服務後，卻為彼此的關係帶來突破。阿思能夠以探訪中獲得的經驗，教授和開解學生，以生命影響生命。



醫管局於九月十日舉行「寧養服務大使」嘉許禮，嘉許計劃第三期(2013-16年)的義工，表揚他們在服務及支援晚期癌症病人方面的投入和貢獻。



此次嘉許禮有超過130位義工及嘉賓出席，李嘉誠基金會代表(左)、醫管局高級行政經理(康復及病人賦能)蔡宇思醫生(中)及醫管局聯網服務總監張偉麟醫生(右)為嘉許禮揭開序幕。



義工於工作坊學習有效的溝通與輔導技巧，加強對晚期癌症病人及其家屬的關顧支援。



有學生得知阿思在醫院擔任「寧養服務大使」，亦希望向一眾患者表達支持，並向他們送上慰問。



阿思在探訪中分享服務時學習到和患者相處要給予他們空間、時間和充分的體諒。



李嘉誠基金會「人間有情」香港寧養服務計劃涵蓋的十間寧養中心，為不同聯網癌症病人提供適當的治療和服務。